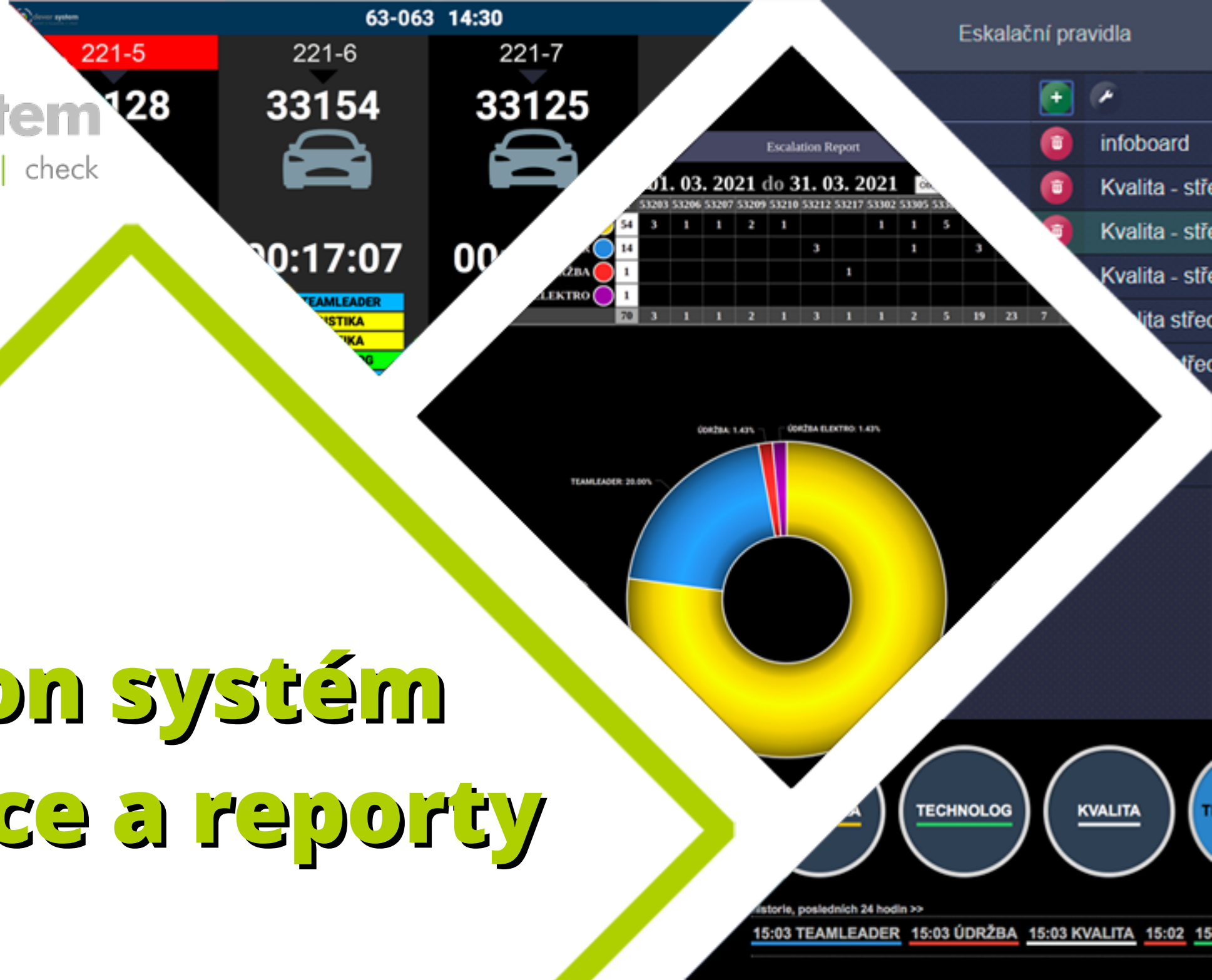


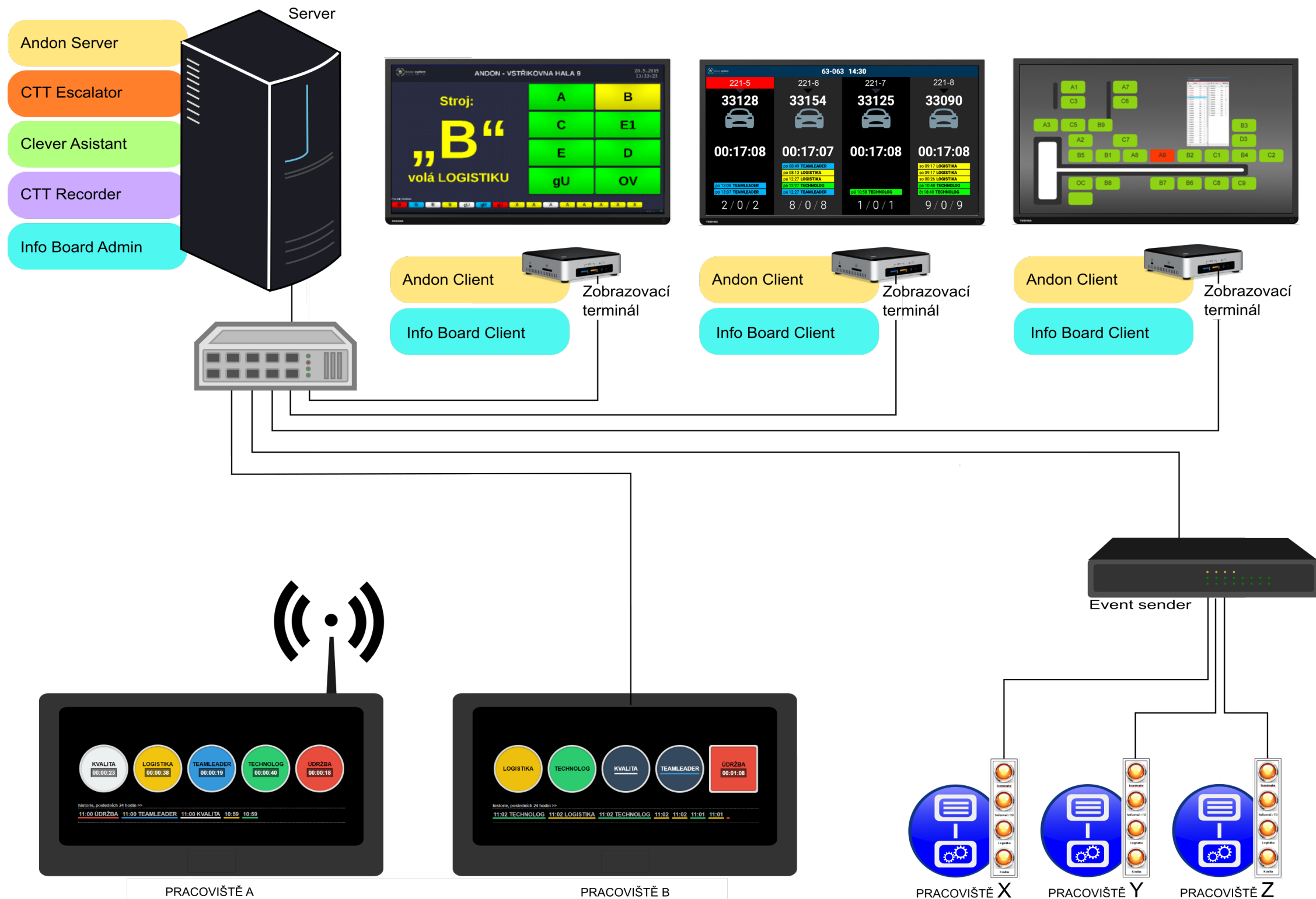


**clever system**  
control | traceability | check

# Andon systém Eskalace a reporty



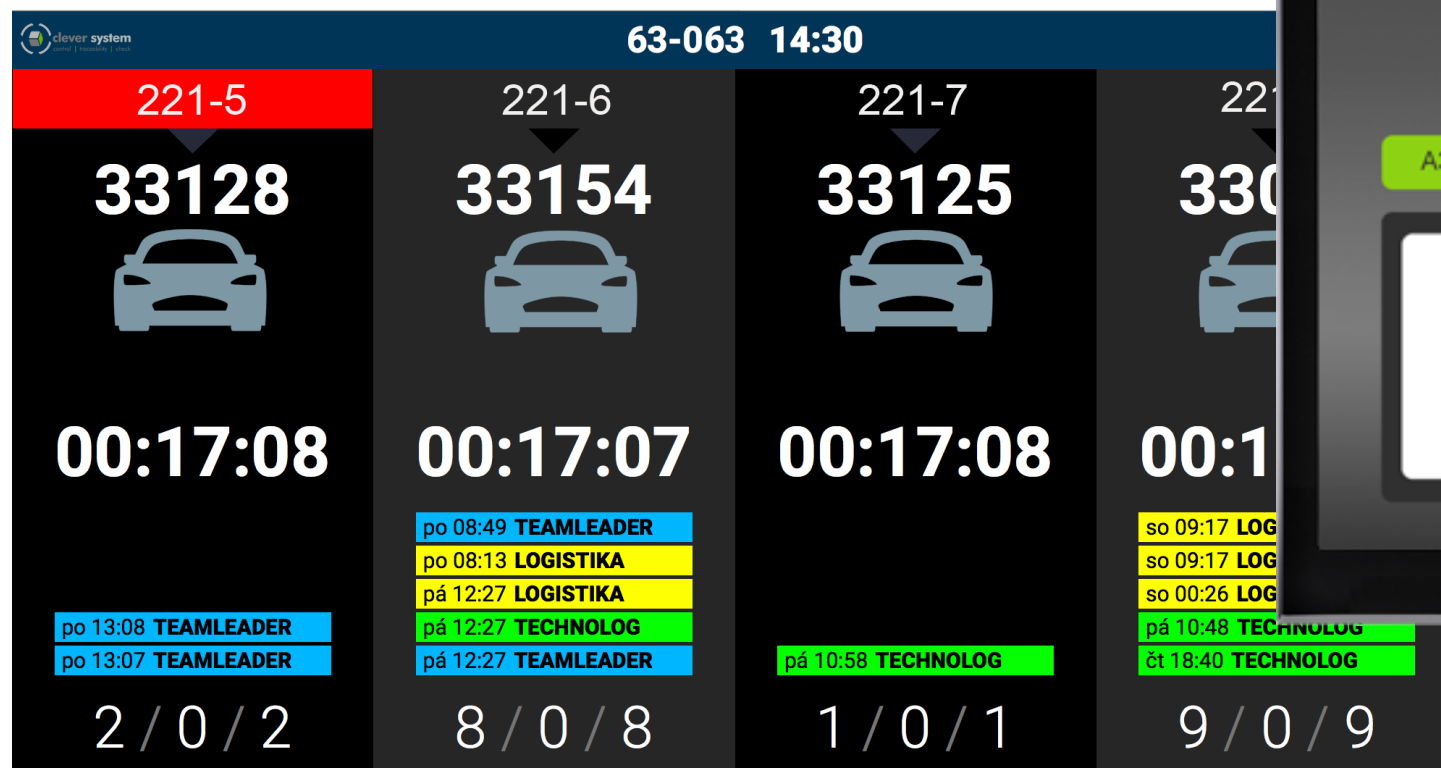
ANDON umožňuje operátorům přímo od strojů a výrobních linek hlásit vzniklé problémy a zajistit včasné vyřešení problému.



# Andon obrazovky



Každý požadavek je zaznamenán do databáze a podle nastavených eskalačních pravidel zaslán požadovaným pracovníkům a zobrazen na příslušných Andon obrazovkách. Zobrazení může být doprovázeno zvukovým signálem a rovněž rozsvícením příslušného světla majáků.

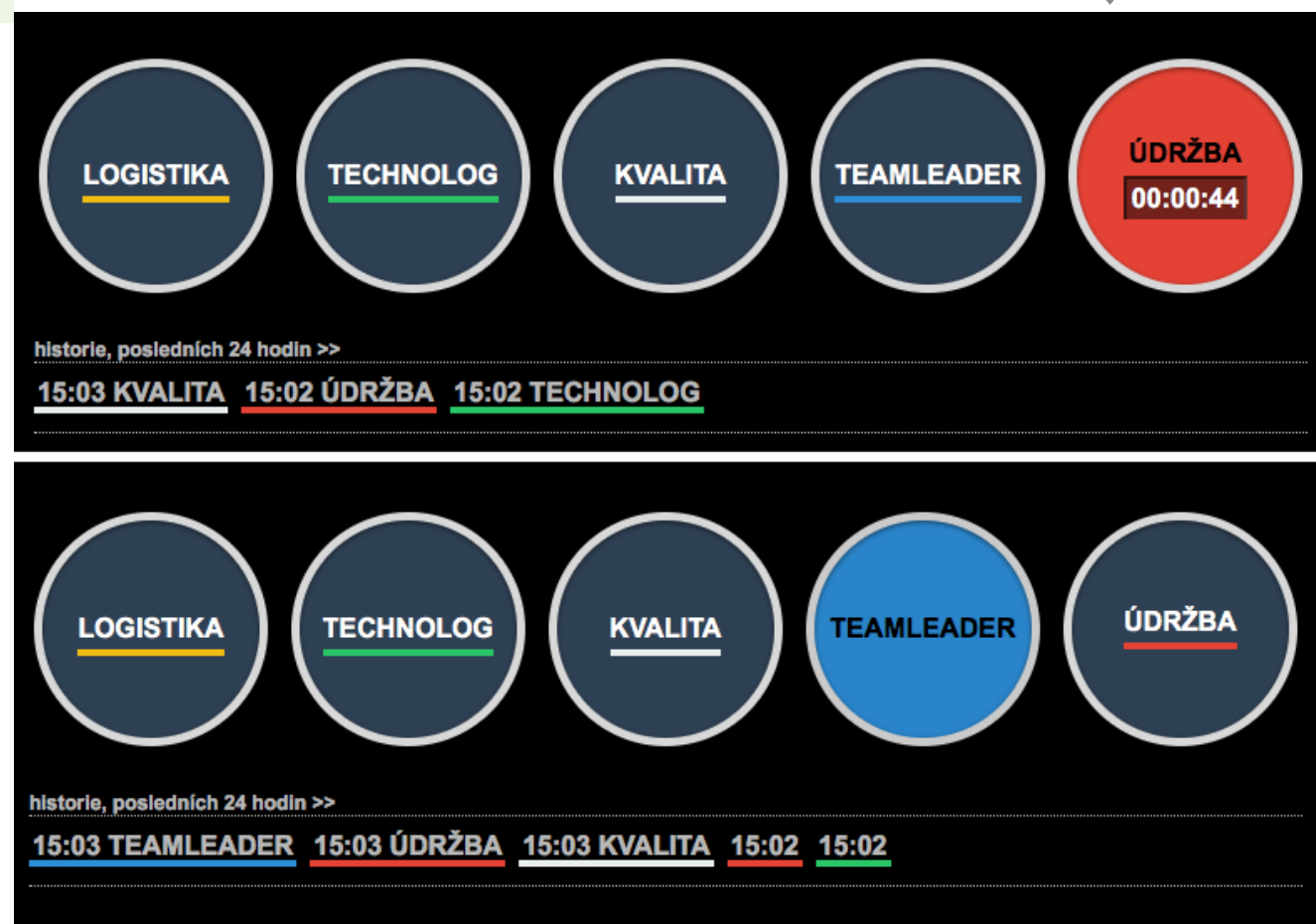


Zadání požadavků se může dít stisknutím příslušného mechanického tlačítka nebo tlačítka na dotykovém terminálu.



Mechanická tlačítka

Dotykové panely



Poruchové stavy mapované na tlačítka a jejich chování lze uživatelsky definovat v administrátorském rozhraní.

### Seznam senzorů:

Sensor

Označené »

- ☐ delimiter@ctt.system.sensor
- ☐ new\_line@ctt.system.sensor
- ☐ empty@ctt.system.sensor
- ☐ new\_tab@ctt.system.sensor
- ☒ andon\_kvalita@a04.demo
- ☒ andon\_kvalita@b01.demo
- ☒ andon\_logistika@a04.demo
- ☒ andon\_logistika@b01.demo
- ☒ andon\_teamleader@a04.demo
- ☒ andon\_teamleader@b01.demo
- ☐ andon\_technolog@a04.demo
- ☐ andon\_technolog@b01.demo
- ☐ andon\_udrzba@a01.demo
- ☐ andon\_udrzba@a02.demo

### Sledované senzory:

Označené smazat

- ☒ andon\_kvalita@a04.demo
- ☒ andon\_logistika@a04.demo
- ☒ andon\_teamleader@a04.demo
- ☐ andon\_technolog@a04.demo
- ☐ andon\_udrzba@a04.demo

KVALITA  
00:00:23

LOGISTIKA  
00:00:38

TEAMLEADER  
00:00:19

TECHNOLOG  
00:00:40

ÚDRŽBA  
00:00:18

historie, posledních 24 hodin >>>  

11:00 ÚDRŽBA

11:00 TEAMLEADER

11:00 KVALITA

10:59

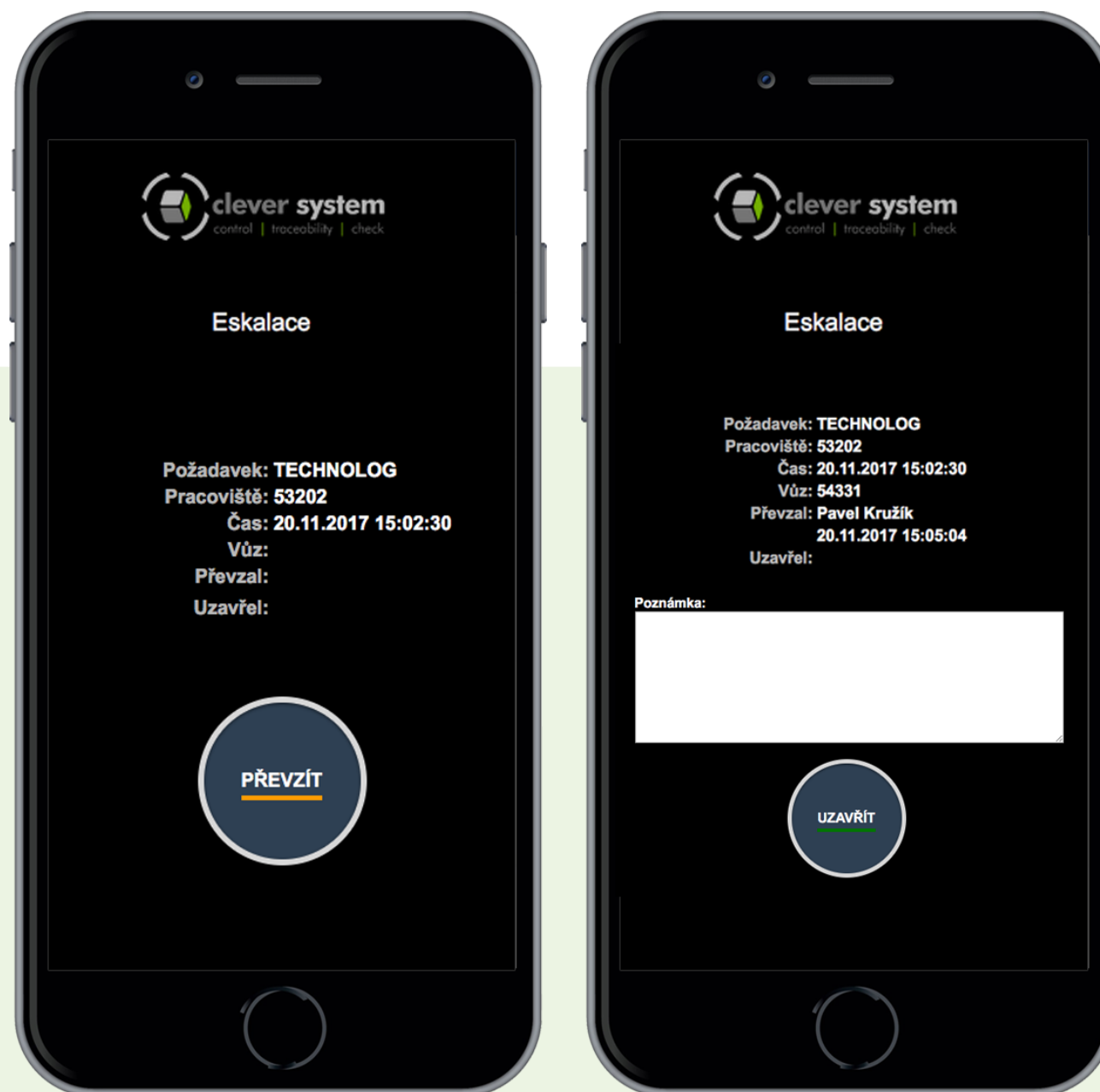
10:59

## Eskalace formou SMS

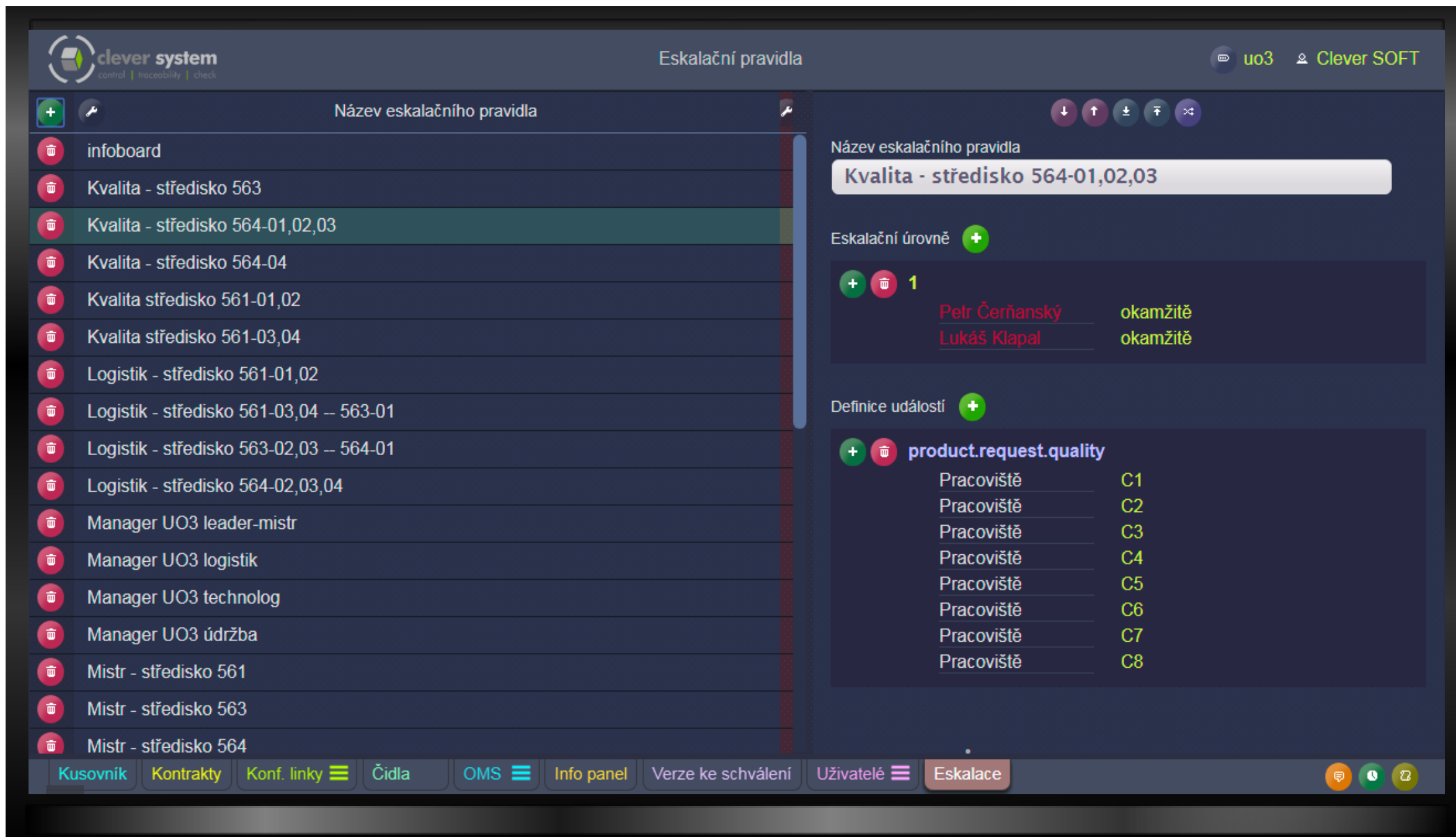
Eskalované události vyžadující potvrzení se přebírají přes odkaz v SMS nebo emailu.

Po tom, co událost přebere zodpovědná osoba, je v tomto odkazu vidět, kdo událost převzal a nikdo další ji už nemůže duplicitně převzít.

Před ukončením události je možné připsat řešený problém do poznámky.



Směrování požadavků a způsob eskalace lze definovat v modulu Eskalátor.



The screenshot shows the 'Eskalační pravidla' (Escalation Rules) module. The left sidebar contains a list of rules, with 'Kvalita - středisko 564-01,02,03' selected. The main area displays the configuration for this rule, including the rule name, escalation levels, and event definitions.

**Eskalační pravidla**

Název eskalačního pravidla: **Kvalita - středisko 564-01,02,03**

Eskalační úrovně: **1**

Definice událostí: **product.request.quality**

| Pracoviště | Úroveň |
|------------|--------|
| Pracoviště | C1     |
| Pracoviště | C2     |
| Pracoviště | C3     |
| Pracoviště | C4     |
| Pracoviště | C5     |
| Pracoviště | C6     |
| Pracoviště | C7     |
| Pracoviště | C8     |

Bottom navigation bar: Kusovník, Kontrakty, Konf. linky, Čidla, OMS, Info panel, Verze ke schválení, Uživatelé, Eskalace.

# Přehled eskalovaných událostí

Každá eskalovaná událost je zaznamenána a pokud je to událost vyžadující evidenci stavů jsou k ní zaznamenány časy změny stavu a autor změny a komentář. K dispozici jsou tabulkové pohledy a pohledy v různých typech grafů.

| Přehled eskalací        |          |        |              |         |           |                     |                           |                     |                           |
|-------------------------|----------|--------|--------------|---------|-----------|---------------------|---------------------------|---------------------|---------------------------|
| request_start           | duration | status | request_name | subject | workplace | request_take        | author_take               | request_end         | author_end                |
| Mon Mar 01 2021 ... Thu |          |        |              |         |           |                     |                           |                     |                           |
| 2021-03-23 18:58:53     | 378      | ■      | LOGISTIKA    | 47985   | 53308     | 2021-03-23 19:04:54 | stepan.lodinsky@clever.cz | 2021-03-23 19:05:11 | stepan.lodinsky@clever.cz |
| 2021-03-23 17:22:37     | 9015     | ■      | LOGISTIKA    | 48004   | 53209     | 2021-03-23 19:52:28 | roman.cerny@clever.cz     | 2021-03-23 19:52:52 | roman.cerny@clever.cz     |
| 2021-03-23 14:11:51     | 1712     | ■      | LOGISTIKA    | 47945   | 53309     | 2021-03-23 14:39:55 | rokos.martin@clever.cz    | 2021-03-23 14:40:23 | rokos.martin@clever.cz    |
| 2021-03-23 11:55:11     | 164      | ■      | LOGISTIKA    | 47984   | 53307     | 2021-03-23 11:57:33 | robert.svoboda@clever.cz  | 2021-03-23 11:57:55 | robert.svoboda@clever.cz  |
| 2021-03-23 11:32:19     | 1051     | ■      | LOGISTIKA    | 48010   | 53203     | 2021-03-23 11:48:04 | prokop.test@clever.cz     | 2021-03-23 11:49:50 | prokop.test@clever.cz     |
| 2021-03-15 11:15:45     | 1653     | ■      | TEAMLEADER   | 47837   | 53308     | 2021-03-15 11:42:54 | petr.pasler@clever.cz     | 2021-03-15 11:43:18 | petr.pasler@clever.cz     |
| 2021-03-15 10:09:39     | 357      | ■      | LOGISTIKA    | 47850   | 53307     | 2021-03-15 10:15:16 | pavel.kruzik@clever.cz    | 2021-03-15 10:15:36 | pavel.kruzik@clever.cz    |
| 2021-03-15 09:39:20     | 183      | ■      | LOGISTIKA    | 47871   | 53305     | 2021-03-15 09:42:01 | nahled@clever.cz          | 2021-03-15 09:42:23 | nahled@clever.cz          |
| 2021-03-15 06:12:09     | 2448013  | ■      | LOGISTIKA    | 47882   | 53203     |                     |                           |                     |                           |
| 2021-03-12 10:23:12     | 2692150  | ■      | TEAMLEADER   | 47827   | 53307     |                     |                           |                     |                           |
| 2021-03-12 09:54:45     | 283      | ■      | LOGISTIKA    | 47823   | 53309     | 2021-03-12 09:59:07 | petr.pasler@clever.cz     | 2021-03-12 09:59:28 | petr.pasler@clever.cz     |
| 2021-03-12 08:48:08     | 908      | ■      | LOGISTIKA    | 47871   | 53203     | 2021-03-12 09:01:51 | pavel.kruzik@clever.cz    | 2021-03-12 09:03:16 | pavel.kruzik@clever.cz    |
| 2021-03-12 08:10:19     | 408      | ■      | LOGISTIKA    | 47832   | 53307     | 2021-03-12 08:13:03 | nahled@clever.cz          | 2021-03-12 08:17:07 | nahled@clever.cz          |
| 2021-03-12 07:39:44     | 4028     | ■      | LOGISTIKA    | 47860   | 53207     | 2021-03-12 08:46:15 | milan.kroupa@clever.cz    | 2021-03-12 08:46:52 | milan.kroupa@clever.cz    |
| 2021-03-11 19:52:39     | 1004     | ■      | LOGISTIKA    | 47822   | 53306     | 2021-03-11 20:09:00 | martin.prokop@clever.cz   | 2021-03-11 20:09:23 | martin.prokop@clever.cz   |
| 2021-03-11 13:25:40     | 151      | ■      | LOGISTIKA    | 47848   | 53302     | 2021-03-11 13:27:34 | martin.kosirer@clever.cz  | 2021-03-11 13:28:11 | martin.kosirer@clever.cz  |
| 2021-03-11 09:35:35     | 3076     | ■      | LOGISTIKA    | 47831   | 53309     | 2021-03-11 10:26:32 | martin.caslava@clever.cz  | 2021-03-11 10:26:51 | martin.caslava@clever.cz  |
| 2021-03-10 15:13:35     | 120      | ■      | LOGISTIKA    | 47825   | 53306     | 2021-03-10 15:15:15 | lenka@clever.cz           | 2021-03-10 15:15:35 | lenka@clever.cz           |
| 2021-03-10 09:02:28     | 2710     | ■      | LOGISTIKA    | 47807   | 53307     | 2021-03-10 09:47:14 | kruzik.test@clever.cz     | 2021-03-10 09:47:38 | kruzik.test@clever.cz     |
| 2021-03-09 18:28:57     | 791      | ■      | LOGISTIKA    | 47794   | 53307     | 2021-03-09 18:41:46 | jon.prevratil@clever.cz   | 2021-03-09 18:42:08 | jon.prevratil@clever.cz   |
| 2021-03-09 16:10:12     | 1872     | ■      | LOGISTIKA    | 47806   | 53307     | 2021-03-09 16:41:00 | jirka@clever.cz           | 2021-03-09 16:41:24 | jirka@clever.cz           |
| 2021-03-09 09:57:13     | 170      | ■      | LOGISTIKA    | 47773   | 53308     | 2021-03-09 09:59:37 | greif@clever.cz           | 2021-03-09 10:00:03 | greif@clever.cz           |
| 2021-03-09 09:54:23     | 317      | ■      | LOGISTIKA    | 47773   | 53308     | 2021-03-09 09:58:49 | gonagalova@clever.cz      | 2021-03-09 09:59:40 | gonagalova@clever.cz      |
| 2021-03-09 08:52:29     | 141      | ■      | LOGISTIKA    | 47796   | 53206     | 2021-03-09 08:53:44 | gagarin@clever.cz         | 2021-03-09 08:54:50 | gagarin@clever.cz         |
| 2021-03-09 08:23:31     | 2958531  | ■      | TEAMLEADER   | 47784   | 53308     |                     |                           |                     |                           |
| 2021-03-09 05:52:59     | 5853     | ■      | LOGISTIKA    | 47780   | 53307     | 2021-03-09 05:54:54 | david.smid@clever.cz      | 2021-03-09 07:30:32 | david.smid@clever.cz      |
| 2021-03-08 19:18:59     | 3005603  | ■      | TEAMLEADER   | 47802   | 53212     | 2021-03-09 16:41:00 | benzin@clever.cz          | 2021-03-09 16:41:24 | benzin@clever.cz          |
| 2021-03-09 09:57:13     | 170      | ■      | LOGISTIKA    | 47773   | 53308     | 2021-03-09 09:59:37 | azan                      | 2021-03-09 10:00:03 | azan                      |
| 2021-03-09 09:54:23     | 317      | ■      | LOGISTIKA    | 47773   | 53308     | 2021-03-09 09:58:49 | admin.line@clever.cz      | 2021-03-09 09:59:40 | admin.line@clever.cz      |

středa 09:14

Jiří Širc

↑

↓

↕

⌵

↶

↷

Poznámka

Tag

INS

 Inspiration
 

IOC

 Investigation without change
 

IWC

 Investigation with change
 

RCC

 Requested configuration change
 

MAL

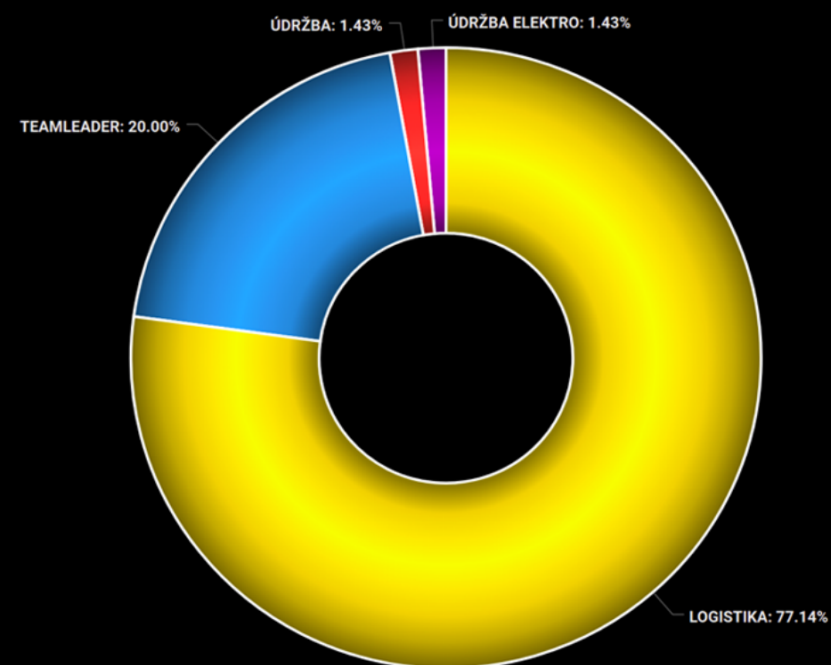
 Monitoring alert



od 01. 03. 2021 do 31. 03. 2021

Období

|                | Σ  | 53203 | 53206 | 53207 | 53209 | 53210 | 53212 | 53217 | 53302 | 53305 | 53306 | 53307 | 53308 | 53309 | 53310 |
|----------------|----|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| LOGISTIKA      | 54 | 3     | 1     | 1     | 2     | 1     |       |       | 1     | 1     | 5     | 16    | 16    | 7     |       |
| TEAMLEADER     | 14 |       |       |       |       |       | 3     |       |       | 1     |       | 3     | 7     |       |       |
| ÚDRŽBA         | 1  |       |       |       |       |       |       | 1     |       |       |       |       |       |       |       |
| ÚDRŽBA ELEKTRO | 1  |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       | 1     |
|                | 70 | 3     | 1     | 1     | 2     | 1     | 3     | 1     | 1     | 2     | 5     | 19    | 23    | 7     | 1     |



Zdrojem eskalovaných událostí mohou být i další technologie na výrobní lince.

